**BATMAN İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ EN GEÇ** |
| 1 |  **3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu** |  \*Müştekinin Adı ve Soyadı İkametgah adresi-iletişim bilgileri Şikayet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  | **30 gün** |
| 2 | **4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu** |  \*Müştekinin Adı ve Soyadı İkametgah adresi-iletişim bilgileri Şikayet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  | **15 İş günü** |
| 3 |  **ALO 150 CİMER****(Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)**  |  \*Müştekinin Adı ve Soyadı İkametgah adresi-iletişim bilgileriŞikayet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | **15-30 gün** |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |
| --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüİsim : Abdulvahap ASMA Unvan :İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdür V Adres : Batman ValiliğiTel : 0488 212 3092Faks : 0488 213 5113 | İkinci Müracaat Yeri: Vali YardımcısıUnvan : Vali YardımcısıAdres : Batman Valiliği Tel : 0488 213 91 32Faks : 0488 213 51 13 |